

DIE BRÜCKE E.V.



Verein der Freunde und Förderer
psychisch Behinderter

Tagesstätte für Menschen mit
einer psychischen Erkrankung
Westenfelder Str. 52
44866 Bochum
Tel.: 02327-29 18 28
Fax: 02327-29 18 28
www.die-brücke-bochum.de

Diakonie 
Ruhr

Tagesstätte für Menschen mit
einer psychischen Erkrankung
Alsenstraße 19a
44789 Bochum
Tel.: 0234-3241284
Fax: 0234-3241285
www.diakonie-ruhr.de



Verein für
psychosoziale
Betreuung Bochum e.V.

Tagesstätte für Menschen mit
einer psychischen Erkrankung
Wittenbergstr. 11
44892 Bochum
Tel.: 0234-438 99 06
Fax: 0234-438 99 04
www.psychosoziale-betreuung.de

Vereinbarung eines gemeinsamen Beschwerdemanagements

1. Der Verein „Die Brücke“, die „Diakonie-Ruhr Wohnen gemeinnützige GmbH“ und der „Verein für psychosoziale Betreuung“ vereinbaren für die von ihnen betriebenen Tagesstätten für psychisch Kranke in den Sektoren West, Mitte und Ost des Bochumer Gemeindepsychiatrischen Verbundes ein gemeinsames Beschwerdemanagement. Es soll Besucherinnen und Besuchern der Tagesstätten die Möglichkeit bieten, Beschwerdefälle auch Ansprechpartnern außerhalb der jeweiligen Einrichtung vorzutragen, wenn intern keine Lösung des Problems erreichbar erscheint.
2. Die beschwerdeführenden Besucher/innen können sich in solchen Fällen an unabhängige und in Fragen der psychosozialen Betreuung kompetente Ansprechpartner/innen wenden. Dafür benennt jede der drei Tagesstätten eine/n Mitarbeiter/in oder ein Mitglied des Vereinsvorstandes aus der von ihnen betriebenen Einrichtung, der/die nicht in der eigenen Tagesstätte tätig ist und für die beiden anderen Tagesstätten zur Verfügung steht.
3. Die Beschwerdeführer/innen, die diese Möglichkeit der Beschwerde außerhalb der von ihnen besuchten Tagesstätte wahrnehmen, können einen der externen Ansprechpartner wählen und sich von diesem Ansprechpartner beraten lassen. Dabei bleiben sie jederzeit Herr des weiteren Verfahrens. Die Ansprechpartner sind an Schweigepflicht und Datenschutz gebunden.

Bochum, 30. November 2010


Die Brücke e.V.


Diakonie Ruhr /
gemeinnützige GmbH
Wohnen


Verein für psychosoziale
Betreuung Bochum e.V.