



Verein der Freunde und Förderer
psychisch Behinderter e.V.
Westenfelder Straße 52
44866 Bochum
Tel./Fax 0 23 27-1 86 96
www.die-bruecke-bochum.de



Verein für
psychosoziale
Betreuung Bochum e.V.

Ovelackerstr. 5
44892 Bochum
Tel. 0234 28 20 7
Fax 0234 28 02 03
ruesberg@psychosoziale-betreuung.de
www.psychosoziale-betreuung.de

Vereinbarung eines gemeinsamen Beschwerdemanagements

1. Der „Verein für psychosoziale Betreuung“ und der Verein „Die Brücke“ vereinbaren für die von ihnen betriebenen Kontaktstellen in den Sektoren Ost und West des Bochumer Gemeindepsychiatrischen Verbundes ein gemeinsames Beschwerdemanagement. Es soll Besucherinnen und Besuchern der Kontaktstellen die Möglichkeit bieten, Beschwerdefälle auch Ansprechpartnern außerhalb der jeweiligen Einrichtung vorzutragen, wenn intern keine Lösung des Problems erreichbar erscheint.
2. Die beschwerdeführenden Besucher/innen können sich in solchen Fällen an unabhängige und in Fragen der psychosozialen Betreuung kompetente Ansprechpartner/innen wenden. Dafür benennt jeder der beiden Vereine zwei Mitarbeiter/innen aus der von ihnen betriebenen Einrichtung oder einen/e Mitarbeiter/in und ein Mitglied des Vereinsvorstandes, die für die Kontaktstelle des jeweils anderen Vereins zur Verfügung stehen.
3. Die Beschwerdeführer/innen, die diese Möglichkeit der Beschwerde außerhalb der von ihnen besuchten Kontaktstelle wahrnehmen, können einen der externen Ansprechpartner wählen und sich von diesem Ansprechpartner beraten lassen. Dabei bleiben sie jederzeit Herr des weiteren Verfahrens. Die Ansprechpartner sind an Schweigepflicht und Datenschutz gebunden.

14.04.2010