

Beschwerderegulation der Tagesstätte Wittenbergstr. 11, 44892 Bochum

Sehr geehrte Klientinnen und Klienten der Tagesstätte
des Vereins für psychosoziale Betreuung Bochum e.V.,

wie es in vielen sozialen Einrichtungen mittlerweile üblich ist, möchten wir Sie über unsere
verschiedenen Beschwerdemöglichkeiten informieren und Sie ermutigen, von diesen auch
Gebrauch zu machen:

- Falls Sie Beschwerden haben, können Sie diese bei **Frau Knöß** vorbringen.
Wittenbergstr. 11, 44892 Bochum, **Tel.: 0234/438 99 06**, Fax: 0234/ 438 99 04
- Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Beschwerden unmittelbar an
den Träger zu richten. Dieser ist unter folgender Anschrift zu erreichen:

Maximiliane Kagel, Psychosoziale Hilfen Bochum e.V.,
Ovelackerstr. 5, 44892 Bochum, **Tel.: 0234/28 20 8**, Fax: 0234/28 02 03

- Manchmal erscheint einem eine Lösung des Problems innerhalb desselben Vereins
nicht erreichbar.
Um auch diesen Klientinnen und Klienten die Möglichkeit, sich zu beschweren, anzu-
bieten, haben der Verein „Die Brücke“ in Wattenscheid, die „Diakonie Ruhr Wohnen
gGmbH“ und die „Psychosozialen Hilfen Bochum e.V.“ vereinbart, dass je ein An-
sprechpartner der beiden anderen Träger der Bochumer Tagesstätten hierfür zur Ver-
fügung stehen:

Herr Dr. Bettermann (02327/65 18 01)
Die Brücke e.V., Westenfelder Straße 52, 44866 Bochum

oder:

Herr Koch (0234 4174528)
Diakonie Ruhr Wohnen gGmbH, Westring 26, 44787 Bochum

Bochum, 24.01.2023